

Conditions générales de vente

ARTICLE 1 - Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes conclues par NAOMED auprès de ses clients professionnels, désirant acquérir ses produits pour les adapter aux patients sur prescription médicale, et proposés à la vente par le Vendeur sur son site Internet www.naomed.fr

Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions.

Ces Conditions Générales de Vente sont accessibles à tout moment sur ce site Internet www.naomed.fr et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées par la société NAOMED, constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

Les produits présentés sont proposés à la vente sur le territoire français. Les offres de produits s'entendent dans la limite des stocks disponibles. Les indications sur la disponibilité des produits sont fournies au moment de la passation de la commande ou le cas échéant par un rappel du vendeur à l'acheteur. Les produits sont exclusivement liés à la vente à distance. La validation de la commande par l'acheteur vaut acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente.

ARTICLE 2 – Commandes

Il appartient au Client de préciser les produits qu'il désire commander, selon les modalités suivantes :

Le client peut passer commande auprès de la société NAOMED par courrier électronique : commande@naomed.fr

Lorsque le client passe sa commande, il indique lui-même ses coordonnées et les dénominations des produits souhaités. Le client est invité à relire son formulaire avant de valider sa commande. La société NAOMED n'est pas responsable des erreurs d'envoi de courrier électronique, ni des erreurs d'envoi des colis dues à une demande mal formulée.

L'acheteur recevra une confirmation de sa commande par courrier électronique sous réserve que l'adresse électronique du client permette sa réception.

La vente ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi à l'Acheteur de la confirmation de l'acceptation de la commande par le Vendeur par courrier électronique.

ARTICLE 3 – Tarifs

3.1- Les prix

Les produits sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur la grille tarifaire disponible sur simple demande. Les prix sont exprimés en Euros HT.

Ces tarifs sont fermes et non révisables. Ils ne comprennent pas les frais de traitement, d'expédition, de transport et de livraison, qui sont facturés en supplément.

Tous les prix sont donnés sous réserve d'erreur typographique ou informatique manifeste.

3.2 Les tarifs de livraison

Les frais de port sont forfaitaires et calculés sur la base d'un envoi par TNT.

Ils comprennent les frais d'emballage, les frais d'expédition et la surcharge carburant.

ARTICLE 4 - Conditions de paiement

Le prix est payable sous 30 jours à compter de la date de facturation, selon les modalités suivantes :

Par chèque bancaire ou postal :

Le chèque établi à l'ordre de NAOMED est à adresser avec une copie de votre facture ou du numéro de votre facture, à l'adresse suivante :

NAOMED
14 rue Louis Breguet
44980 Sainte Luce sur Loire

Par virement :

Directement sur notre compte bancaire ouvert à BNP Paribas.

Code banque : 30004

Code Guichet : 02085

N° Compte : 00010055788

IBAN : FR76 30004020850001005578837

Code BIC – Adresse Swift : BNPAFRPPXXX

Pas d'escompte pour règlement anticipé. En cas de retard de paiement, une pénalité égale à 3 fois le taux intérêt légal sera exigible (Article L 441-6, alinéa 12 du Code de Commerce).

Pour tout professionnel, en sus des indemnités de retard, toute somme, y compris l'acompte, non payée à sa date d'exigibilité produira de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros due au titre des frais de recouvrement (Art. 441-6, I al. 12 du code de commerce et D. 441-5 ibidem).

ARTICLE 5 – Livraisons

Les produits acquis par l'Acheteur seront livrés en France métropolitaine, Corse incluse, dans un délai maximum qui dépend notamment de la disponibilité du produit et du mode de transport et ce à l'adresse indiquée par l'Acheteur lors de sa commande.

Les commandes passées par courrier électronique sont relevées tous les matins du Lundi au Vendredi.

Le client doit en principe compter deux jours de préparation avant expédition.

La société NAOMED informe le client que les délais annoncés pour une livraison sont ceux qui lui sont donnés par les transporteurs. En livraison standard le délai moyen constaté est de 24h.

Sauf cas particulier ou indisponibilité d'un ou plusieurs produits, les produits commandés seront livrés en une seule fois. Les livraisons sont assurées par des transporteurs indépendants.

Le Vendeur s'engage à faire ses meilleurs efforts pour livrer les produits commandés par l'Acheteur dans les délais précisés lors de la confirmation de commande. Toutefois, ces délais sont communiqués à titre indicatif et un dépassement éventuel ne pourra donner lieu à aucun dommage et intérêt, retenue ou annulation de la commande par l'Acheteur.

Toutefois, si les produits commandés n'ont pas été livrés dans un délai de 12 jours après la date indicative de livraison, pour toute autre cause que la force majeure, la vente pourra être résolue à la demande écrite de l'Acheteur ou du Vendeur. Les sommes versées par l'Acheteur lui seront alors restituées sans délai, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue (remboursement effectué par le même mode de paiement que celui choisi par l'Acheteur pour régler sa commande).

En outre, la société NAOMED souhaite faire remarquer au client que ces délais ne sont valables que pour les jours ouvrés. La livraison est réputée effectuée dès la remise des produits commandés par le Vendeur au transporteur.

En cas de demande particulière de l'Acheteur concernant les conditions d'emballage ou de transport des produits commandés, dûment acceptées par écrit par le Vendeur, les coûts qui lui sont liés feront l'objet d'une facturation spécifique complémentaire, sur devis préalablement accepté par écrit par l'Acheteur.

L'Acheteur est tenu de vérifier l'état des produits livrés. Si ceux-ci arrivent abîmés (cartons + produit visible), l'Acheteur sera dans l'obligation de refuser le colis. Le Vendeur remplacera dans les plus brefs délais et à ses frais, les produits livrés dont les vices apparents ou les défauts de conformité auront été dûment prouvés par l'Acheteur.

Pour une livraison en France Métropolitaine, la participation forfaitaire aux frais de port s'élève à 23€HT par produit.

ARTICLE 6 - Transfert de propriété - Transfert des risques

Le transfert de propriété des produits du Vendeur, au profit de l'Acheteur, ne sera réalisé qu'après complet paiement du prix par ce dernier, et ce quelle que soit la date de livraison desdits produits.

Le défaut de paiement du prix peut entraîner la revendication du produit.

En cas de revendication, les sommes perçues par le Vendeur lui resteront acquises à titre de dommages et intérêts.

En revanche, le transfert des risques de perte et de détérioration des produits du Vendeur sera réalisé dès livraison et réception desdits produits par l'Acheteur.

ARTICLE 7 - Responsabilité du Vendeur – Garantie

Les produits fournis par le Vendeur bénéficient, conformément aux dispositions légales,

- de la garantie légale de conformité,
- de la garantie légale contre les vices cachés provenant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant les produits livrés et les rendant impropres à l'utilisation,
- de la garantie Constructeur, en fonction des produits et marques concernés.

Le délai de garantie commence à courir à compter de la date de facture.

Toute garantie est exclue en cas de mauvaise utilisation, négligence ou défaut d'entretien de la part de l'Acheteur ou de la part de son patient, comme en cas d'usure normale du bien, d'accident ou de force majeure et la garantie du Vendeur est limitée au remplacement ou au remboursement des produits non conformes ou affectés d'un vice.

Afin de faire valoir ses droits, l'Acheteur devra, sous peine de déchéance de toute action s'y rapportant, informer le Vendeur, par écrit, de l'existence des vices dans le délai prévu par le code de la consommation et le code civil. Le Vendeur remplacera ou fera réparer les produits ou pièces sous garantie jugés défectueux. Les produits vendus par NAOMED sont conformes à la réglementation en vigueur en France. La responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays dans lequel les produits sont livrés, qu'il appartient à l'Acheteur de vérifier.

Les photographies et illustrations accompagnant les produits sur le site Internet n'ont pas de valeur contractuelle et ne sauraient donc engager la responsabilité du Vendeur.

L'Acheteur est seul responsable du choix des produits, de leur conservation et de leur utilisation.

ARTICLE 8 – Cas de force majeure

La responsabilité de la société NAOMED ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

ARTICLE 9 - Informatiques et Libertés

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978, il est rappelé que les données nominatives qui sont demandées à l'Acheteur sont nécessaires au traitement de sa commande et à l'établissement des factures, notamment.

L'Acheteur dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant.

ARTICLE 10 - Propriété intellectuelle

Le contenu du site est la propriété du Vendeur et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

En outre, le Vendeur reste propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur les études, dessins, modèles, prototypes, etc. réalisés (même à la demande du Client) en vue de la fourniture des services au Client. Le Client s'interdit donc toute reproduction ou exploitation desdites études, dessins, modèles et prototypes, etc. sans l'autorisation expresse, écrite et préalable du vendeur qui peut la conditionner à une contrepartie financière.

ARTICLE 11 - Droit applicable – Langue

De convention expresse entre les parties, le présent contrat est régi et soumis au droit français.

Il est rédigé en langue française.

Dans le cas où il serait traduit en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

ARTICLE 12– Litiges

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au Droit français.

Tous les litiges relatifs à l'interprétation ou à l'exécution des présentes Conditions Générales de Vente seront de la compétence exclusive du Tribunal de commerce de NANTES.

ARTICLE 13 - Acceptation de l'Acheteur

Le fait de commander les produits du Vendeur emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente, ce qui est expressément reconnu par l'Acheteur, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable au Vendeur.

Les présentes Conditions Générales de Vente seront régies et interprétées conformément aux lois françaises.